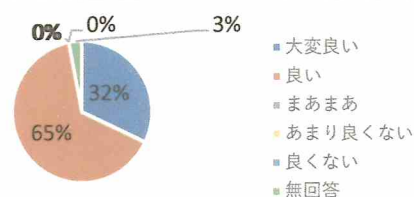


令和元年度 利用者意向調査アンケート <ケアプランよしだ>

【 配布 32件 /回収 25件 (回収率 78%) 回答者：本人8名、家族13名、両方4名 】

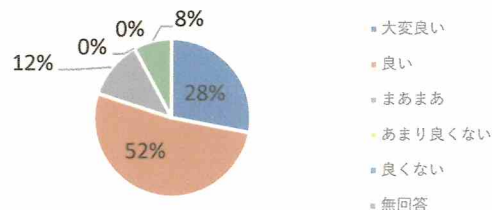
1. 言葉遣いや態度は丁寧で気持ちの良いものですか？

	大変良い	良い	まあまあ	あまり良くない	良くない	無回答
割合	32%	65%	0%	0%	0%	3%
人数	8	16	0	0	0	1



2. あなたの苦情や相談を話し易いですか？

	大変良い	良い	まあまあ	あまり良くない	良くない	無回答
割合	28%	52%	12%	0%	0%	8%
人数	7	13	3	0	0	2



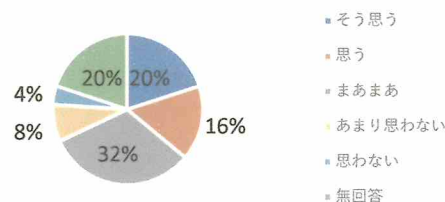
3. 自分のケアプランには、あなたが望む暮らしについて記載されていますか？

	そう思う	思う	まあまあ	あまり思わない	思わない	無回答
割合	28%	32%	20%	0%	0%	20%
人数	7	8	5	0	0	5



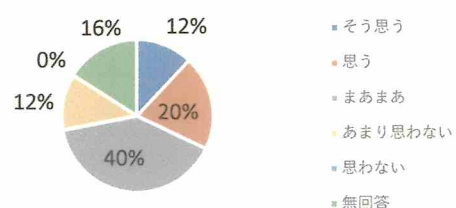
4. 自分のケアプランに、自分の趣味や特技などの記載はありますか？

	そう思う	思う	まあまあ	あまり思わない	思わない	無回答
割合	20%	16%	32%	8%	4%	20%
人数	5	4	8	2	1	5



5. 自分のことをケアマネージャーにもっと知って欲しいと思いますか？

	そう思う	思う	まあまあ	あまり思わない	思わない	無回答
割合	12%	20%	40%	12%	0%	16%
人数	3	5	10	3	0	4



○任意記載欄回答 (抜粋)

- ・分かりにくい時には書類で、また親身に訪問され教えて下さるので嬉しいです。
- ・相談を終わりまで聞いてもらえる。
- ・体操をいろいろ教えてもらい、自宅でできることは毎日少しずつやっている。
- ・高齢で元々に本人に趣味や特技がなし (自分のケアプランに自分の趣味や特技などの記載はありますか?)
- ・今は本人は勿論、妻の私のことも気遣って聞いて下さいます。本当に良いです。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

○考察

ケアプランに本人の望む暮らしや楽しみ、役割を取り入れたいと考え今回のアンケートを作成した。望む暮らし、趣味や特技の記載に関しては「ある」と回答された方もいたが、「まあまあ」と回答された方も多かった。

また、ケアマネージャーに自分のことを知って欲しいかという設問では、「そう思う」等と回答される方の割合が高いわけでもなかった。

ケアプランの充実を図るためには本人を知ることから始まるが、自分のことを知って欲しいと思わないのはどんな理由からなのか検証を行い、今後も意向調査を継続していきたい。