

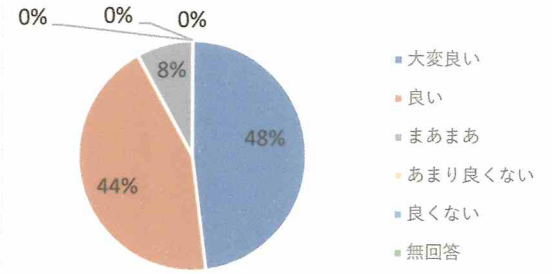
令和元年度 利用者意向調査アンケート＜通所介護＞

【 配布 42件 /回収 27件（回収率64%） 回答者：本人9名、家族10名、両方8名 】

1. 言葉遣いや態度は丁寧で気持ちの良いものですか？

	大変良い	良い	まあまあ	あまり良くない	良くない	無回答
割合	48%	44%	8%	0%	0%	0%
実数	13	12	2	0	0	0

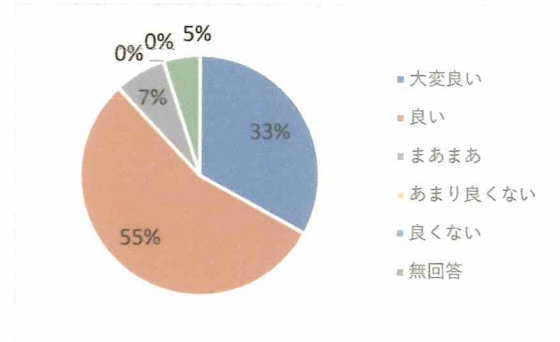
- ・個人差はある。・いつも丁寧にお話しして下さる。
- ・態度や言葉遣いが良くて、気持ち良いです。
- ・家族の気持ちに寄り添った言葉掛け。
- ・嫌な気持ちになったことはなし。いちいち気にしない。
- ・嫌な顔など見たことはない。優しく笑顔で対応して下さる。
- ・言葉遣いが大変良い。優しい。主人が喜ぶことを話される。
- ・よく聞いてくれる。朝の挨拶、気持ち良い。



2. あなたの苦情や相談を話し易いですか？

	大変良い	良い	まあまあ	あまり良くない	良くない	無回答
割合	33%	55%	7%	0%	0%	5%
実数	9	15	2	0	0	1

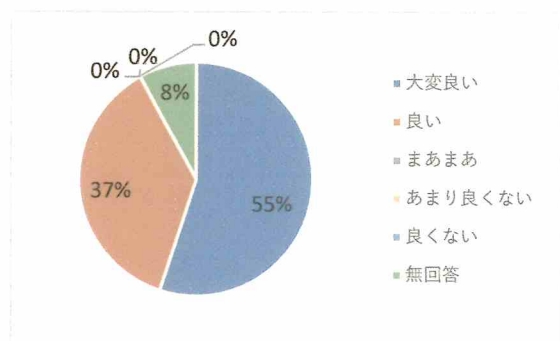
- ・主人や私(妻) のことまで良く聞いてくださる。
- ・相談を終わりまで聞いてもらえる。・とても話し易いです。
- ・いつも聞いてもらっている。
- ・相談全てのことについて優しく言葉を掛けて頂き心から感謝しております。
- ・苦情は言いにくいですが、相談はし易い。
- ・自分自身が老いていくことで。・何かあったら対応して頂ける。



3. 入浴サービスはいかがですか？

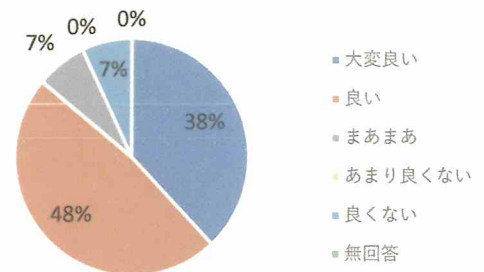
	大変良い	良い	まあまあ	あまり良くない	良くない	無回答
割合	55%	37%	0%	0%	0%	8%
実数	15	10	0	0	0	2

- ・入浴サービスを利用していない
- ・1日中の心配事が忘れたようにスッキリと夜よく眠れます。
- ・丁寧で気持ち良いですよ。・何より全身の為にも。血めぐりにも。
- ・温泉入浴を楽しみにする利用者の為に、職員は工事中もバリバリと湯運びの姿に感謝しています。
- ・気持ち良く入れる。洗ってもらって大変満足。・身体の変化などにも気を付けてくださりとてもありがたいです。
- ・最近、湯汲作業は職員さん重労働だと思って見ております。早く修理はならないでしょうか。
- ・入浴はとても気持ち良いです。家でも入浴できないのでね。身体状況的に衣類の着脱や痛み痒みの箇所に軟膏塗布も手伝ってもらってありがたく感じます。以上のような身体状況もあるのでうまくできない時には手伝ってもらえると嬉しいです。これからもよろしくお願い致します。



4. 創作活動や体操（レクリエーション）はいかがですか？

	大変良い	良い	まあまあ	あまり良くない	良くない	無回答
割合	38%	48%	7%	0%	7%	0%
実数	10	13	2	0	2	0



- ・十分にはできないけど、やろうと思う気持ちで頑張っています。
- ・家ではできにくい。生活の中でのメリハリがある。
- ・利用者に合わせて考えられているところが良いと思います。
- ・出雲大社参拝など普段できないことをして頂き感謝。創作活動も本人がしたいようならさせてあげたい。
- ・ボール、風船遊びが大変面白いそうです。塗り絵も好きだそうです。・脳力のために。
- ・家でやろうと誘っても全然その気にならず、ケアポートで大勢の中でも仕方なくでもやっていることはよいか、と。
- ・家ではできないことをやらせてもらえる。楽しい。できない時はしなくても良い。
- ・体操をいろいろ教えてもらい、自宅でできることは毎日少しずつやっている。
- ・1日中スタッフの皆さまが手取り足取り愛情込めて身に接して頂き元気が出ます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ひとときの木目込み作業はとても幸せです。またできた喜びはひとしお。職員に感謝。心穏やかな心はとても幸せです。ありがとうございます。

5. 現状のサービス以外で「必要だと思われる」「こうゆうのがあったら良い」と思われるサービスはありますか？

- ・歩行練習する機会がもっとあると良い。
- ・歌を歌ったり、座ってボール遊び。猫なんかいると良い。
- ・冬季も平常時間までおらせてほしい(両方回答)。
- ・家で歩くことがあまりないので、歩行器を使って歩くという運動があると良いかと思います。
- ・歩行が不安定になってきているので、歩行練習とか、何か料理のお手伝いとかあれば喜ぶと思います。
(家ではジャガイモやリンゴに皮むきなどさせています。)

その他、何かありましたら下記欄へご自由にご記入ください。

- ・楽しみにしております。心配なさいませんように。
- ・本当に良い福祉施設で利用者にとってサービスが行き届き他にないほど良い、と本人にも言い聞かせて休まず行くように、と元気付けています。どうぞよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっています。いつも楽しみにして出ています。今後ともよろしく。
- ・特に要望はなく、親切に対応して下さいます。感謝している、とのこと。送迎時、声掛けしてもらい家族も安心です。今後ともよろしくお願い致します。

○総論・考察

概ねでは、良い評価は頂いているが、4. 項目で「良くない」のご意見が2件。5. 項目での回答で「運動」や「歩行練習」などの希望があることから、「運動面」の部分での強化が必要かと思われる。また、「料理」や現行で好評の「パッチワーク」など、楽しみあるやりがいあるものを検討～企画は引き続き取り組んでいきたい。また、冬季の平常時間化も現状の地球温暖化影響で暖冬でもあり、前向きに検討していきたい。