

# 令和元年度サービス意向アンケート結果報告書

社会福祉法人 よしだ福祉会

## 1. 調査の概要

### (1) 調査の目的

施設が提供する介護保険サービスを利用者の方がどのように感じているかを把握し、利用者の意向、期待に応える質の高いサービスに繋げ事業計画に反映させることを目的とする。

### (2) 調査の対象

介護保険サービス事業所

- ・通所介護・訪問介護・居宅介護支援
- ・小規模多機能型居宅介護事業所（ふかのの里・とちのみ）

※訪問看護は利用者が1名のため今回は中止する。

### (3) 調査の方法

今年度は新たな内容で行い、全部署共通項目を2問、各部署で聞きたい内容を3問、回答者についての確認項目1問とし、計6問の内容で聞く。回答方法は郵送とする。

### (4) 調査の期間

令和2年1月10日～令和2年1月31日までの期間で実施

### (5) 調査票の配布・回収率

区分	配布数	回収数	回収率
通所介護	42名	27名	64%
訪問介護	13名	5名	38%
居宅介護支援	32名	25名	78%
ふかのの里	24名	12名	50%
とちのみ	18名	13名	72%
計	129名	82名	63%

## 2. 総括

3年間同じ設問でアンケートを行い、結果に対し、各事業所で改善の取り組みを行いながら、利用者、ご家族の意向がどう変化してきたかを見てきた。概ね良い回答をいただけていたので、今年度は新たな設問を考えてアンケートを行った。小規模の事業所が本人からの聞き取りから、郵送に回答方法を変えたため、回収率は下がった。実施時期も1月であったことが回収率の低下の一因と思われる。今後の課題として実施時期を見計らい回収率を上げ、より多くの意見がいただけるように工夫が必要と思われる。