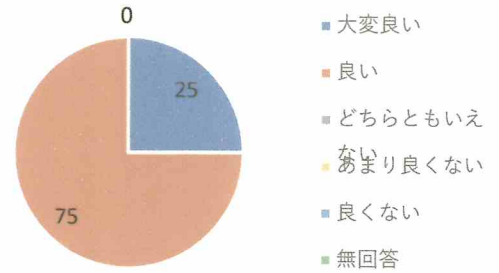


令和元年度 利用者意向調査アンケート <ふかのの里>

【 配布 24件/回収 12件（回収率50%） 回答者：本人0名、家族11名、両方1名】

1. 言葉遣いや態度は丁寧に気持ちの良いものですか？

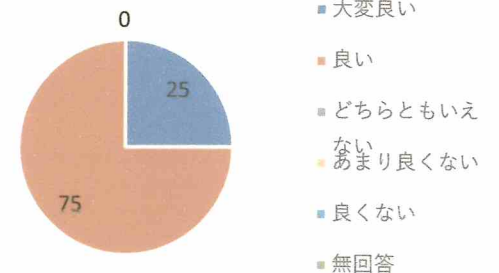
	大変良い	良い	どちらとも いえない	あまり良く ない	良くない	無回答
割合	25	75	0	0	0	0
人数	3	9	0	0	0	0



- ・気持ちの良い返事が返ってきてうれしく思います
- ・たまに言葉使いや態度が悪いと思う時がある
- ・職員のあいさつや言葉遣いのやさしさに気持ちが温くなる
- ・送迎の時、大きな声で玄関に手あいさつは気持ちもよく母にとっても良い影響になっていると思う

2. あなたの苦情や相談を話し易いですか？

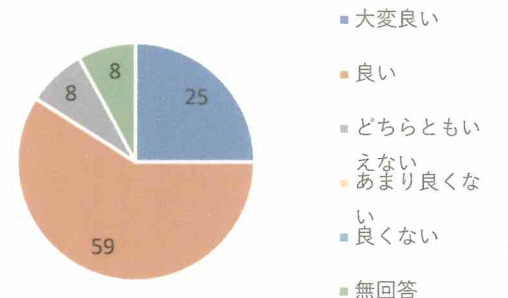
	大変良い	良い	どちらとも いえない	あまり良く ない	良くない	無回答
割合	25	75	0	0	0	0
人数	3	9	0	0	0	0



- ・電話などで相談すると反応が早く家族としても安心している
- ・私的なことでもなんでも相談しやすい
- ・相談した時は対応してもらっている

3. 行事やイベントは参加し易く、楽しいものとなっていますか？

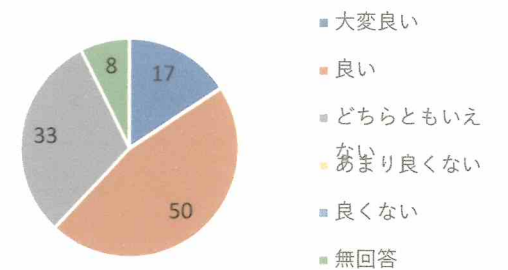
	大変良い	良い	どちらと	あまり良	良くない	無回答
割合	25	59	8	0	0	8
人数	3	7	1	0	0	1



- ・トイレのことが気になり、出かけたことは嫌みたいです
- ・家族参加については、早めに日程が分かれば参加しやすいと思う
- ・本人が良いと思えばよい

4. 介護者・家族同志の集まる機会があると良いですか？

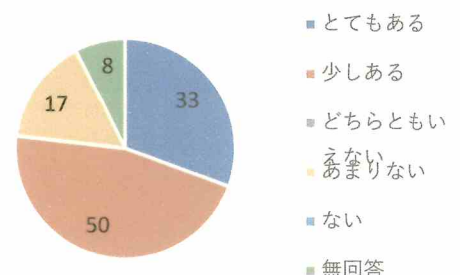
	大変良い	良い	どちらとも いえない	あまり良く ない	良くない	無回答
割合	17	50	33	0	0	8
人数	2	6	4	0	0	1



- ・介護の経験者の、経験談を聞いてみたい
- ・年、2回はあるとよいと思う
- ・普段、利用している様子が見たい

5. 自分や家族について、認知症や病気に対する不安や心配はありますか？

	とてもあ	少しある	どちらとも いえない	あまりない	ない	無回答
割合	33	50		17	0	8
人数	4	6		2	0	1



- ・勉強会があれば参加したい
- ・認知症に対して家族がどう向き合うのか、研修会などがあればよい
- ・相手に負担のかからない介護の仕方、勉強会があったらいいと思う。

<自由意見>

- ・ふかのの里を利用し生活改善、同年代との会話、家族として考え、悩み、本人を説得し出掛けました。家族としての不安もありましたが、スタッフ及び利用者さんのおかげで笑顔で迎えの方の「おはようございます」の大きな声で気持ち良く出掛けている姿を見て安心して預けられて良かった、と思います。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・利用時の食事などとても美味しく頂いています。友達もできて楽しく過ごすことができ嬉しいです。認知症にならないようなゲームでもあれば良いと思います。勝ち負けは一切気になりません。楽しいのが一番です。（家族記述➡）他の利用者の皆さまと楽しく会話をしているようで喜んでおります。いろいろとお世話になりますが、よろしくお願い致します。
- ・すぐに相談に乗って下さり相談し易いです。職員さん、とても優しいです。
- ・在宅介護にふかのの里のスタッフの皆さまがきて頂いてお手伝いして頂いて、本人も笑顔で過ごしています。ふかのの里のスタッフの皆さまにはとても感謝しております。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・言うことは特にありません。いつもお世話になり、ありがとうございます。
- ・週2日にふかのの里へ行きますが、喜んで出掛けてくれるので家族も喜んでおります。これからも無理を言うこともありますがよろしくお願い致します。泊まりをお願いしておりますが、時々家族が言う前に職員さんが言われることがありますので本人にはできるだけ近くなってから言いますのでよろしくお願い致します。
- ・私もバス利用しかできませんので…大体9時のバスを利用しませんと次は11時しかありません。病院は予約制ですが、11時までにカードを入れなくてははいけませんに間に合いません。今は1人にして置いて出掛けますが、迎えまでに40分くらいあり冬の間、全部電気を消して出掛ける訳にもいかず、紙の上に電源の印をつけてチャンネルなど書いて消すようにして、また運転手さんをお願いしていますが本人が消したから大丈夫です、と言われまた自分が上がって見る訳にはいかないと言われます。主人の性格から言って自分は信用してもらえないような感じで困っています。病院は3月～はあまりないように思います。川本医院は毎月ですので何か良いことはないでしょうか。
- ・先日、父が外出させて頂き、家族で寛ぐ時間を持たせて頂いたのですが、とても嬉しかったです。父がまたその気になれば、日帰りでも一泊でもさせてもらえれば、と思います。本当に介護という、家族が背負うべき仕事を今は専門家がして下さるようになり、感謝の一言です。祖父、祖母、母たちが使っていた介護用品（円座用座布団…とかいろいろあるのですが…）は家庭に保管しておいた方がよろしいでしょうか？今後ともいろいろとお世話をして頂くことになりますが、どうぞよろしくお願い致します。

<考察>

今年度、ふかのの里では忘年会に送迎付きで、家族の参加を呼びかけ、6名の家族の参加が得られた。今後、本人の意思決定を支えるためには、家族の理解と協力が必要不可欠と考える。よしだ福祉会、雲南市などの認知症・介護に関する取り組みに絡めながら、ふかのの里としても取り組んでいきたい。③の設問に対しては、一人一人の意見を聞きながら、すすめていかないといけないと感じた。