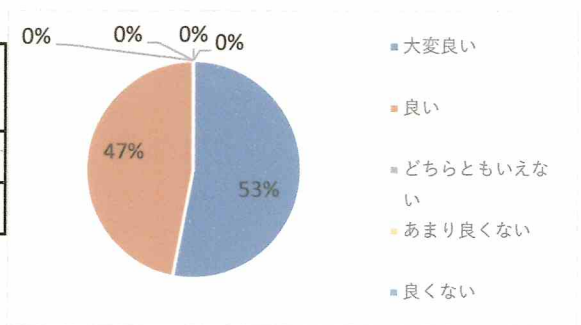


令和元年度よしだ福祉会 利用者意向アンケート<とちのみ>

【 配布18件/回収13件（回収率72%）回答者：本人0名、家族12名、両方1名 】

1. 言葉遣いや態度は丁寧に気持ちの良いものですか？

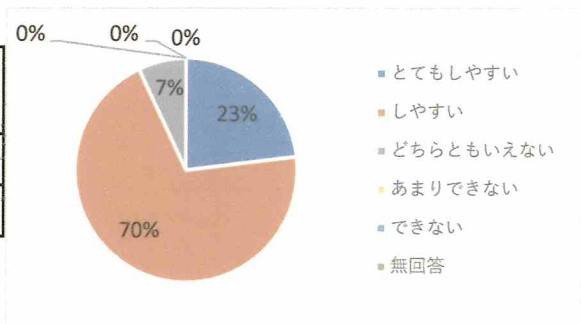
	大変良い	良い	どちらとも いえない	あまり良 くない	良くない	無回答
割合	53%	47%	0%	0%	0%	0%
人数	7	6	0	0	0	0



- ・いつも気持ち良く接して頂いて家族一同喜んでます。
- ・優しく気持ち良く接して頂いています。
- ・みなさま大変な仕事だと思いますが、明るく元気で気持ち良いです。

2. あなたの苦情や相談を話し易いですか？

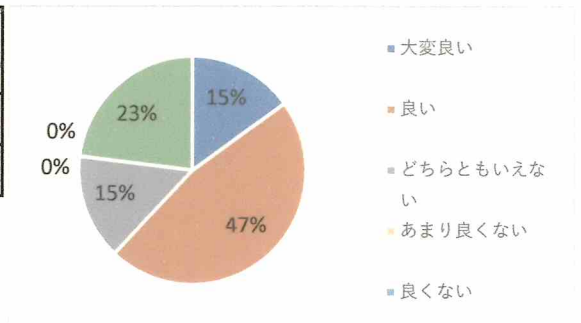
	とてもし やすい	しやすい	どちらとも いえない	あまりで きない	できない	無回答
割合	23%	70%	7%	0%	0%	0%
人数	3	9	1	0	0	0



- ・心安く相談できます。
- ・小さなことでも気兼ね無く相談することができていつも安心しています。

3. 行事やイベントは参加し易く、楽しいものとなっていますか？

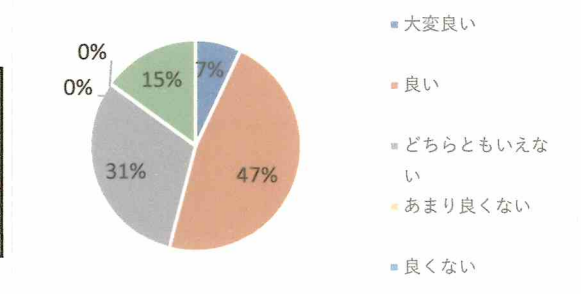
	大変良い	良い	どちらとも いえない	あまり良 くない	良くない	無回答
割合	15%	47%	15%	0%	0%	23%
人数	2	6	2	0	0	3



- ・母が高齢なもので参加は失礼させて頂いています。
- ・あまり参加しておらず申し訳ありません。
- ・参加していない。・一緒に参加することは難しい
- ・仕事の都合でなかなか参加できていないが、参加してみたい気持ちはある。
- ・数年前、とちのみ祭とそば打ちに参加させて頂き、役者さんの踊りや施設の皆さまの余興があったり、そば打ちで打ったそばを食べたり、母と一緒に楽しい時間を過ごすことができました。

4. 介護者・家族同志の集まる機会があると良いですか？

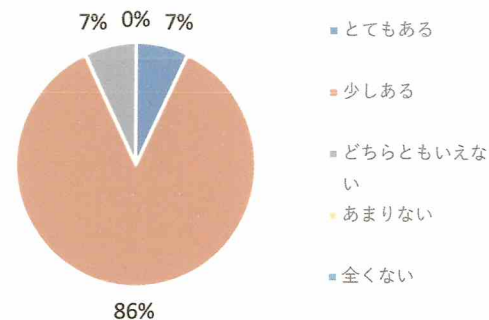
	大変良い	良い	どちらとも いえない	あまり良 くない	良くない	無回答
割合	7%	47%	31%	0%	0%	15%
人数	1	6	4	0	0	2



- ・記述なし。

5. 自分や家族について、認知症や病気に対する不安や心配はありますか？

	とてもある	少しある	どちらともいえぬ	あまりない	全くない	無回答
割合	7%	86%	7%	0%	0%	0%
人数	1	11	1	0	0	0



- ・年齢とともに心配になります（主に動作面など）。

○設問の他のご意見、ご感想をお聞かせください。

- ・大変満足している。今のままで十分満足。特にありません。良くして頂いている。
- ・いつもお世話になり、家の仕事ができる助かります。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になり大変感謝。沢山の声掛けやリハビリのおかげだと思っています。
- ・いつも母が大変お世話になりありがとうございます。おかげさまで、高齢ながらも毎日元気で過ごさせて頂き感謝しております。ご存じのように我が家は、シフトを組んで介護に望んでいます。とちのみさんがこられた際に、個々の考えでいろいろとご迷惑を掛けるようなことを言う場合もあると思いますが、その節はどうぞよろしくお願い致します。今後ともよろしくお願い致します。

○考察

昨年まではご利用者自身の意向を聞くアンケートを行っていたが、今年度はご本人含め、ご家族の意向を聞かせてもらった。＜問4＞＜問5＞について、具体的な意見は出なかったが、介護者自身も高齢になっていられる中で、介護方法だけでなく、介護者の健康相談の機会を作っていくとよいと思った。来年度は、＜問4＞＜問5＞についてはたくさんの項目をあげることで、自分が求めていることを見つける機会になればよいと思う。