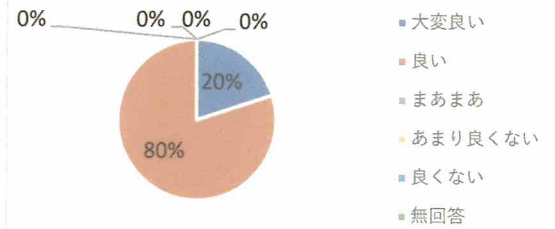


令和元年度 利用者意向調査アンケート<訪問介護>

【 配布 13件/回収 5件（回収率38%） 回答者：本人2名、家族3名、両方0名】

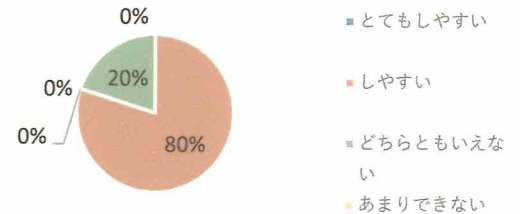
1. 言葉遣いや態度は丁寧に気持ちの良いものですか？

	大変良い	良い	まあまあ	あまり良くない	良くない	無回答
割合	20%	80%	0%	0%	0%	0%
人数	1	4	0	0	0	0



2. 苦情や相談はしやすいですか？

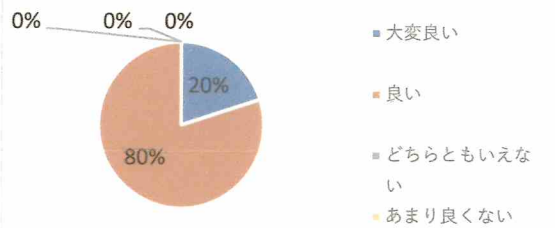
	とてもしやすい	しやすい	どちらともいえない	あまりできない	できない	無回答
割合	0%	80%	0%	0%	0%	20%
人数	0	4	0	0	0	1



・話し易いです。介護ストレスがある時など、いろいろ話してスッキリします。感謝です。

3. ケアの援助の際に、一方的にならないよう十分な声掛け、説明をしながら行なわれていますか？

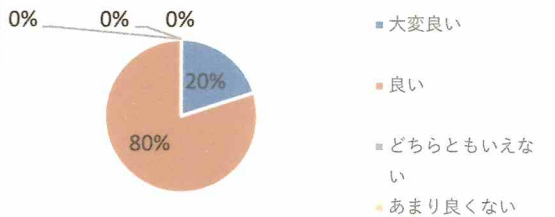
	大変良い	良い	どちらともいえない	あまり良くない	良くない	無回答
割合	20%	80%	0%	0%	0%	0%
人数	1	4	0	0	0	0



・すぐに用事するので、あまり分かりませんが本人の顔や話で、良いと思います。

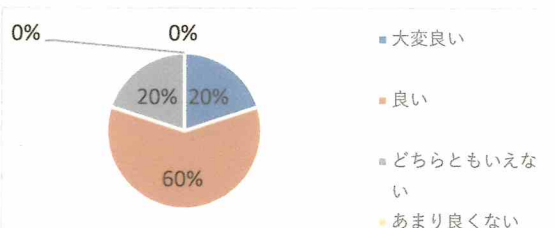
4. 訪問介護記録は、わかりやすく読みやすいものになっていますか？

	大変良い	良い	どちらともいえない	あまり良くない	良くない	無回答
割合	20%	80%	0%	0%	0%	0%
人数	1	4	0	0	0	0



5. ケアや援助の満足度を教えてください。

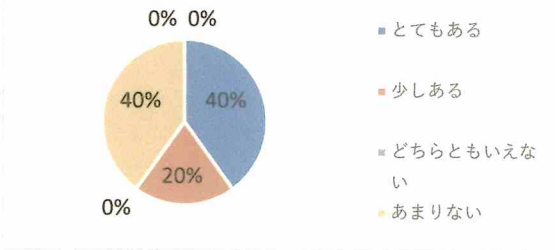
	大変良い	良い	どちらともいえない	あまり良くない	良くない	無回答
割合	20%	60%	20%	0%	0%	0%
人数	1	3	1	0	0	0



・満足しております。本人も帰られる時、涙して握手しております。

6. 自分や家族について、認知症や病気に対する不安や心配はありますか？

	とてもある	少しある	どちらともいえない	あまりない	全くない	無回答
割合	40%	20%	0%	40%	0%	0%
人数	2	1	0	2	0	0



○設問の他のご意見、ご感想をお聞かせください。

- ・いつも気を遣ってくださり有難うございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・訪問入浴介護に週1回きて頂いています。言葉遣いも全て良くて安心しておまかせできています。

○考察

- ・回収率の低さから来年度の実施方法の検討が必要