

平成29年度 ご利用者意向調査アンケート <とちのみ>

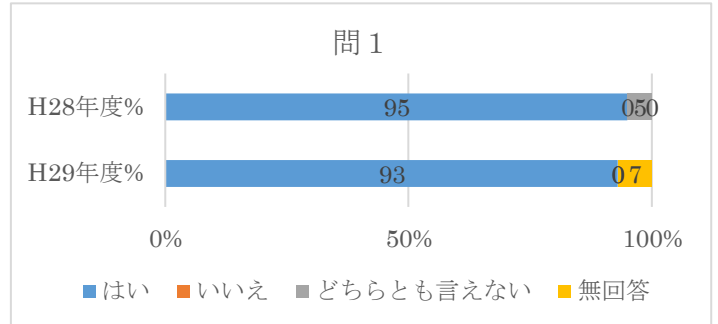
【利用者数 15名 / 聞き取り 14名 / 実施率 93%】

問1 来所時、または訪問時や電話での対応は丁寧できちんと話を聞いていますか？

	はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
人数	13	0	0	1
H29年度	93%	0%	0%	7%
H28年度	95%	0%	5%	0%

<意見>

- ・とても気持ちよく迎えて下さり喜んでいきます。

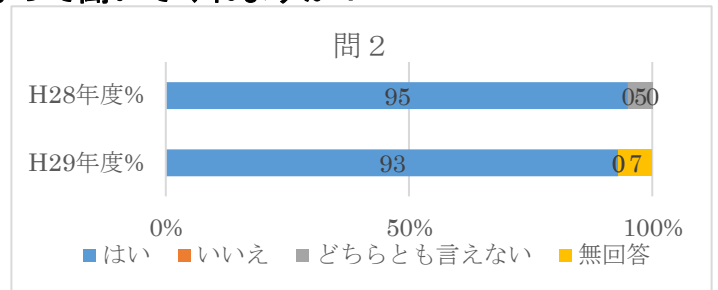


問2 あなたやご家族が困った時に話を親身になって聞いてくれますか？ また、相談することができますか？

	はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
人数	13	0	0	1
H29年度	93%	0%	0%	7%
H28年度	95%	0%	5%	0%

<意見>

- ・心安い人ばかりで話しやすいです。・いい人ばかりで話しやすいです。
- ・度々、少しの事で相談しても丁寧に親切に親身になって話を聞いて頂いて心の支えになっています。

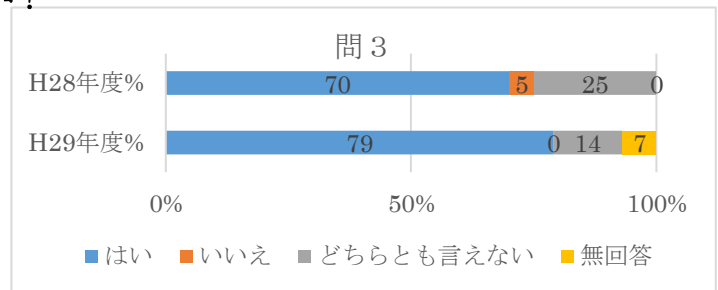


問3 不満や苦情を気軽に言うことができますか？

	はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
人数	11	0	2	1
H29年度	79%	0%	14%	7%
H28年度	70%	5%	25%	0%

<意見>

- ・不満はありません。
- ・不満や苦情はあまりないですが、私どもの都合に合わせていただけてとても助かっています。
- ・不満などないのという事はありません。何か言っても顔色が変わることはないの、言っても大丈夫だと思っています。
- ・不満や苦情は今までも特になかったのでよく分かりません。実際に不満等あったら気軽に言うことができるかそれは分かりません。遠慮するかも・・・。



問4 知られたくない秘密は守られていると思いますか？

	はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
人数	12	0	0	2
H29年度	86%	0%	0%	14%
H28年度	95%	0%	5%	0%

<意見>

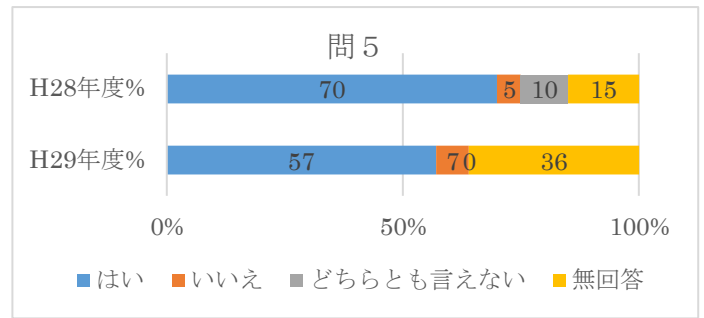
- ・守られていると思います。

H28

H29

問5 とちのみを利用して楽しいですか？

	はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
人数	8	1	0	5
H29年度	57%	7%	0%	36%
H28年度	70%	5%	10%	15%



<どんな時楽しいですか？>

- ・お風呂が良い。 ・向き合って人と話をする時。誰とでも話ができるので。
- ・家に居ると誰とも会えないが、とちのみへ行くと友達と話ができる。
- ・遊びに行っているわけではないので、楽しいかと言われても・・・。
- ・訪問してもらっているので自然に親しくなれる。心安くなるので話をするのはいい。
- ・本人は毎日のサービスは多いと感じているが、家族は本人が負担に感じていると思うが毎日訪問してもらうことで刺激になって、言葉もよく出るようになってきたと思っている。
- ・誕生会や忘年会、そば打ちのことなど楽しそうに話してくれた。歌をうたったり聞いたりすることも好きだった。
- ・子供たちとの交流会など楽しかった。
- ・一緒に歌をうたうとよい。明るい楽しい日があるのを願ってお邪魔している。
- ・色塗りは昔から好きで、そんなことをする時は楽しい。ご飯を食べたり話したりするのもよい。

<どんな時つまらないですか？>

- ・特にない。 ・つまらんとするようなら行かない。続けて利用している。
- ・以前は風船バレーなども楽しいと思っていたが今は気がすまない。家が一番良いがいかんといけんけん仕方なく出かけている。人とも以前ほど話をしなくなった。
- ・自分にとっての楽しみはおやつを食べること。とちのみのおやつも美味しい。
- ・他の利用者や職員の話をつまらなく聞こうとは思わない。家に帰らせてもらうのを楽しみにしている。

<とちのみでどんなことをしてほしいですか？>

- ・たまには違ったレクをしたい。 ・習字をやりたい。以前は年賀状など全部筆で書いていたので・・・。
- ・今のままで良い。 ・今のところ思いつかない。 ・いつも良くしてもらっていていいです。

<考 察>

昨年度のアンケート結果で、泊まっておられる利用者のかたが、『ご家族から切り離された感』を持っておられ、それによって『気持ちも沈みがちである』事が分かった。ご家族がちょっとしたことで立ち寄られた時に、職員全員で顔を見て帰っていただくように声掛けし、家族の面会の機会を多く作っていたことで、今回は泊りによる寂しさの訴えはなかった。今年度、お出かけの機会があまり作れなかったが、昨年度の結果と違い、お出かけを希望される方は少なかった。地域の行事なども参加を希望される方が減ってきていた。これは、トイレの不安や自らの動きが悪くなってきていることで出かけることの億劫になっておられるのではないかと思われる。今後は外出のあり方など検討していく必要がある。