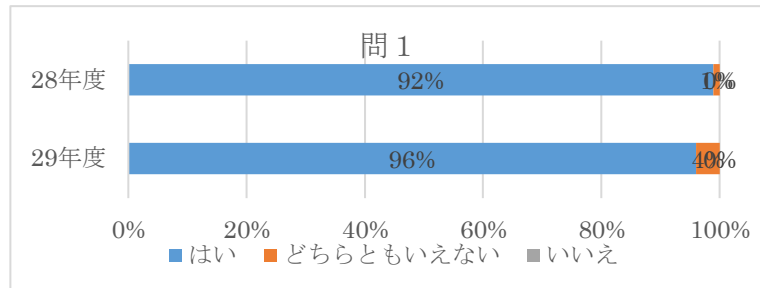


平成 29 年度 利用者意向アンケート <居宅介護支援>

【 配布 38 件 / 回収 26 件 (内聞き取り 8 件) / 回収率 68% 】

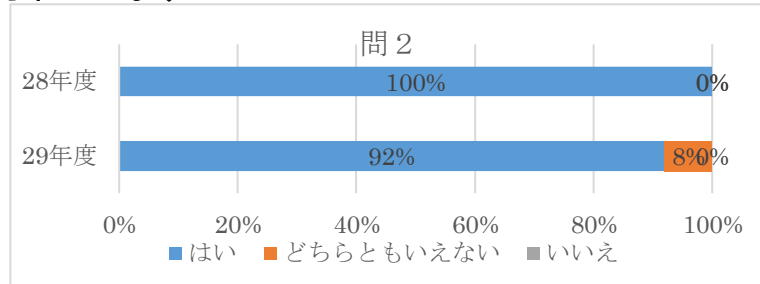
問 1 サービスの内容は、あなたやご家族の意向にそっていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ
実数	26	1	0
29 年度	96%	4%	0%
28 年度	92%	1%	0%



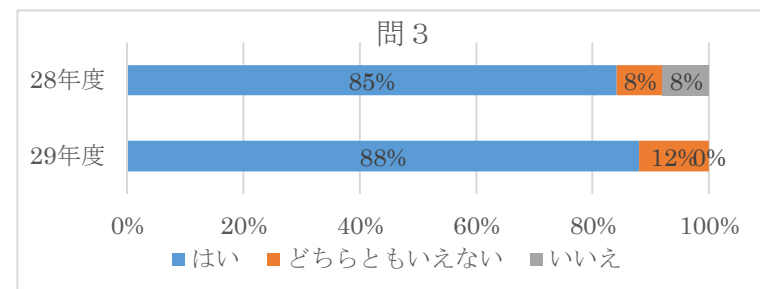
問 2 ご本人やご家族のプライバシーは守られていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ
実数	25	2	0
29 年度	92%	8%	0%
28 年度	100%	0%	0%



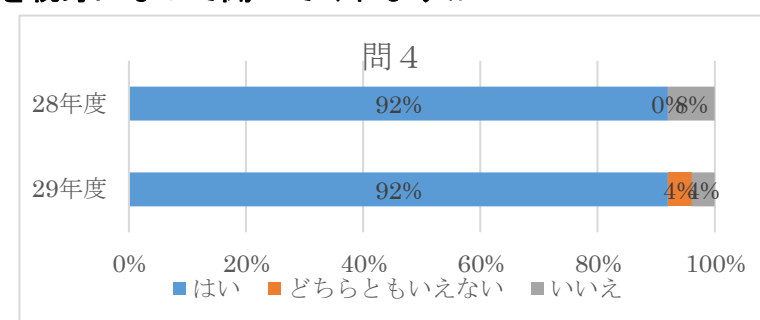
問 3 あなたやご家族の要望、心身の状況について理解してくれていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ
実数	24	3	0
29 年度	88%	12%	0%
28 年度	85%	8%	8%



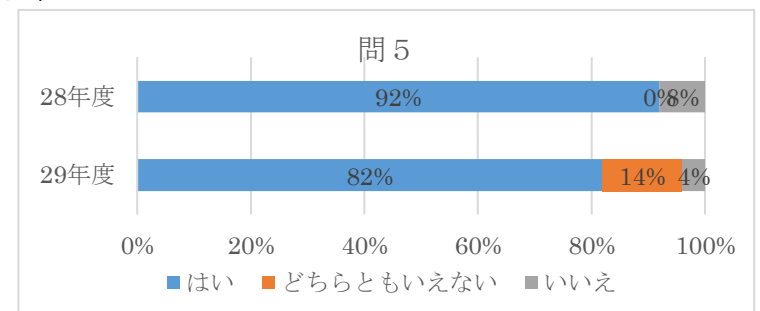
問 4 あなたやご家族が困ったときに、話を親身になって聞いてくれますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ
実数	25	1	1
29 年度	92%	4%	4%
28 年度	92%	0%	8%



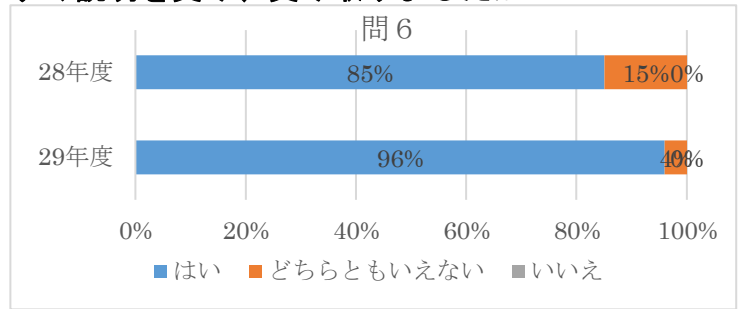
問 5 不満や苦情を気軽に言うことができますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ
実数	22	4	1
29 年度	82%	14%	4%
28 年度	92%	0%	8%



問6 ケアプラン介護計画についてわかりやすく説明を受け、受け取りましたか？

	はい	どちらともいえ ない	いいえ
実数	26	1	0
29年度	96%	4%	0%
28年度	85%	15%	0%



⑦ご意見。ご感想をご自由にお書きください

- ・いろいろお世話になってありがたいと思います。
- ・これからも何かと迷惑をかけると思いますがよろしくお願いします。
- ・愚痴や要望を聞いてくださって、頼もしい限りです。
- ・自分自身にはっきり理解できます。
- ・気安くお話できて良いです。
- ・満足です。

～考 察～

- ・前年度と同じ設問内容で実施した。昨年は、居宅への設問・自由記載欄に、通所の回答があったりと混乱があり、形を変えてみたが、やはり、わかりにくさがあったのか通所のみ記載し、居宅の部分は無回答が、2名あった。
- ・郵送と聞き取り両方で行ったが、昨年より回収率は良かった。
- ・「はい」という回答が出なかった内容については、改善につとめる。
- ・全体の質問を通して「どちらとも言えない」「いいえ」の回答については、説明、同意という大切なところにもつながるので、今一度振り返り、次年度には改善されていないといけない内容である。