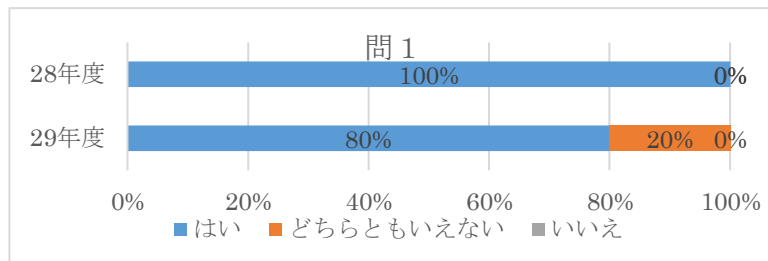


平成 29 年度 利用者意向アンケート <訪問介護>

【 配布 10 件 / 回収 5 件 (内聞き取り 2 件) / 回収率 50% 】

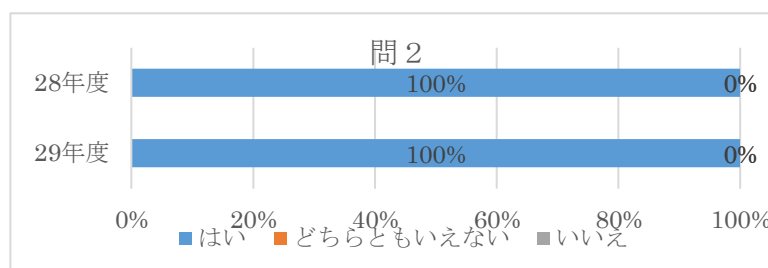
問 1 サービスの内容は、あなたやご家族の意向にそっていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ
実数	4	1	0
29 年度	80%	20%	0%
28 年度	100%	0%	0%



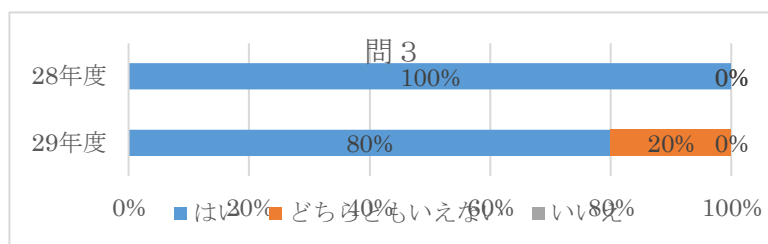
問 2 ご本人やご家族のプライバシーは守られていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ
実数	5	0	0
29 年度	100%	0%	0%
28 年度	100%	0%	0%



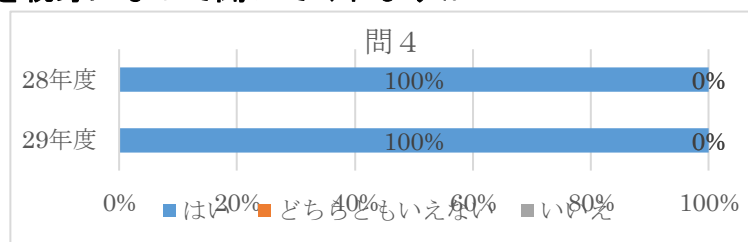
問 3 あなたやご家族の要望、心身の状況について理解してくれていますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ
実数	4	1	0
29 年度	80%	20%	0%
28 年度	100%	0%	0%



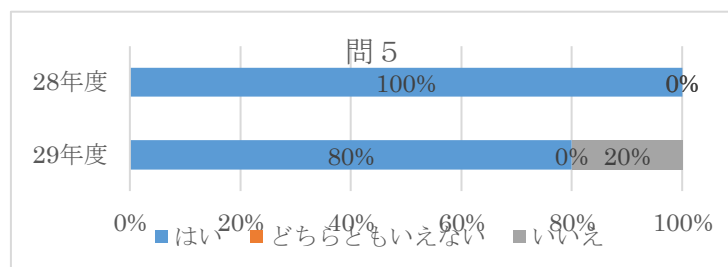
問 4 あなたやご家族が困ったときに、話を親身になって聞いてくれますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ
実数	5	0	0
29 年度	100%	0%	0%
28 年度	100%	0%	0%



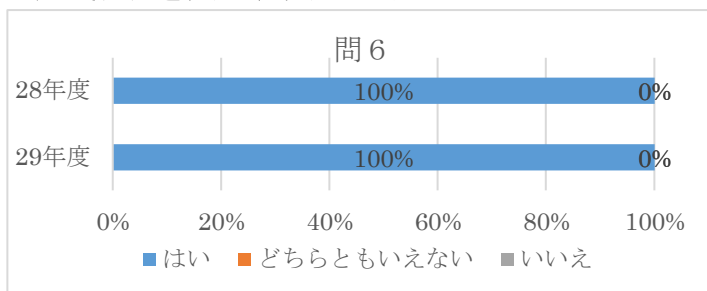
問 5 不満や苦情を気軽に言うことができますか？

	はい	どちらともいえない	いいえ
実数	4	0	1
29 年度	80%	0%	20%
28 年度	100%	0%	0%



問6 ケアプラン介護計画についてわかりやすく説明を受け、受け取りましたか？

	はい	どちらともいえない	いいえ
実数	5	0	0
29年度	100%	0%	0%
28年度	100%	0%	0%



⑦ご意見、ご感想をご自由にお書きください

- ・記載はありませんでした

～考 察～

- ・郵送8名、聞き取り2名であったが、回収率が50%と、昨年の半分であり、方法について、検討が必要。
- ・自由記載がなく、普段のケアの中で、意見等聞いていくことが必要。
- ・サービス内容が意向に沿っていないと回答があったことについて、もう一度ケアマネさんと一緒に、意向確認、サービス内容の確認をしていく必要がある。