

# 2015年度職員満足度調査 集計結果報告

～法人全体版～

研修委員会(藤原、木村、菅野、若槻、見波)

調査目的：職員の仕事や職場への満足度や意欲、問題意識などを把握し、より質の高いサービスを提供するための組織運営や職場環境を整備するため。

調査実施期間：2015年12月1日～2015年12月11日

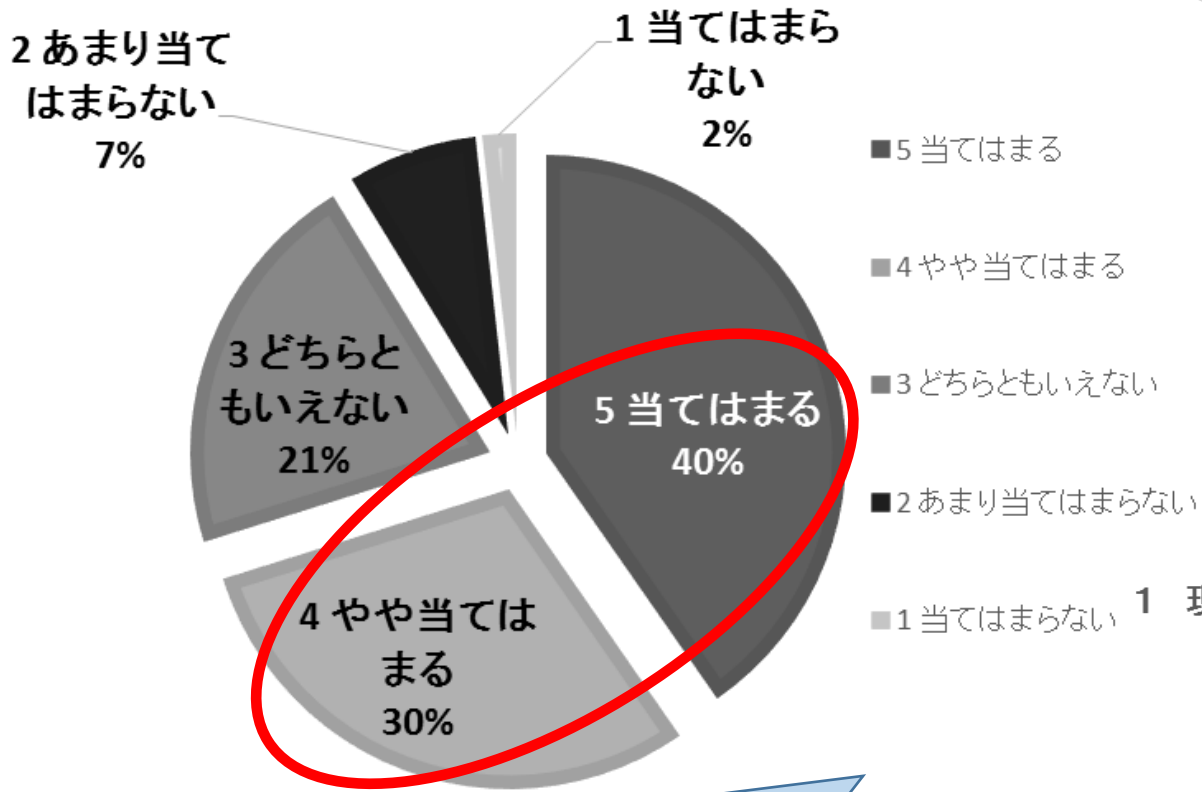
調査方法：留置調査法

集計分析方法：Microsoft Excelを用い、ポートフォリオ分析を実施。

	配布数	回収数	回収率
事務所・リフレ	15	11	73.3
訪問・厨房・夜警	10	8	80.0
通所	11	8	72.7
ふかのの里	17	13	76.5
とちのみ	20	18	90.0
計	73	58	79.5

# 今年度の集計結果

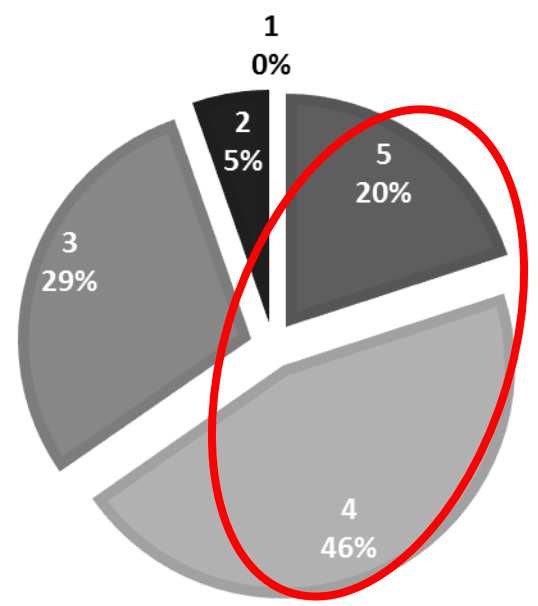
## 1 現在の仕事にやりがいを感じますか



仕事に関する満足度

## 昨年度の集計結果

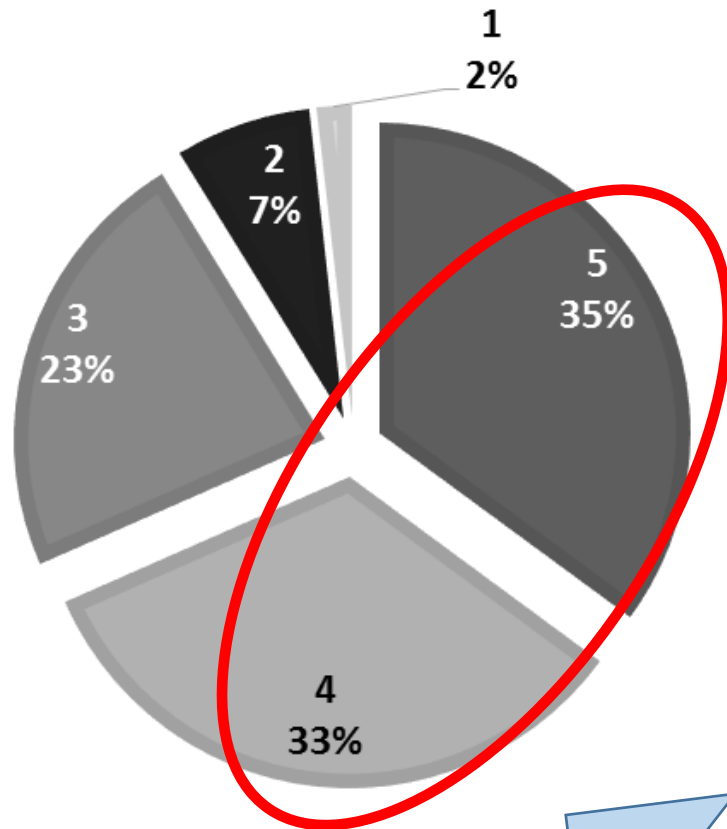
### 1 現在の仕事にやりがいを感じますか



仕事にやりがいを感じている職員が66%(昨年度)から70%(今年度)に4ポイントアップ

# 今年度の集計結果

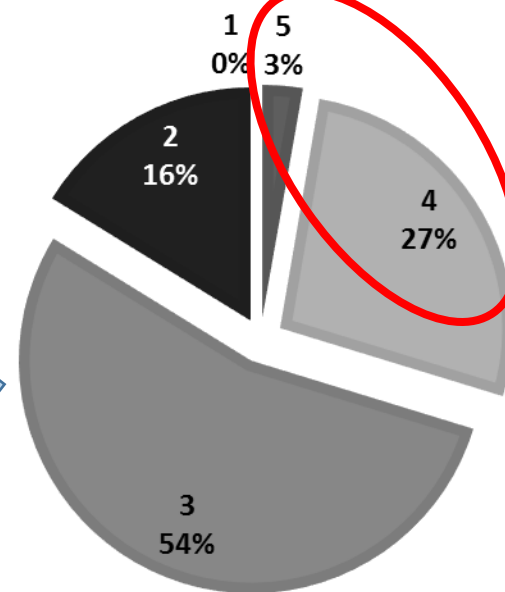
2 自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いてると思いますか



仕事に関する満足度

# 昨年度の集計結果

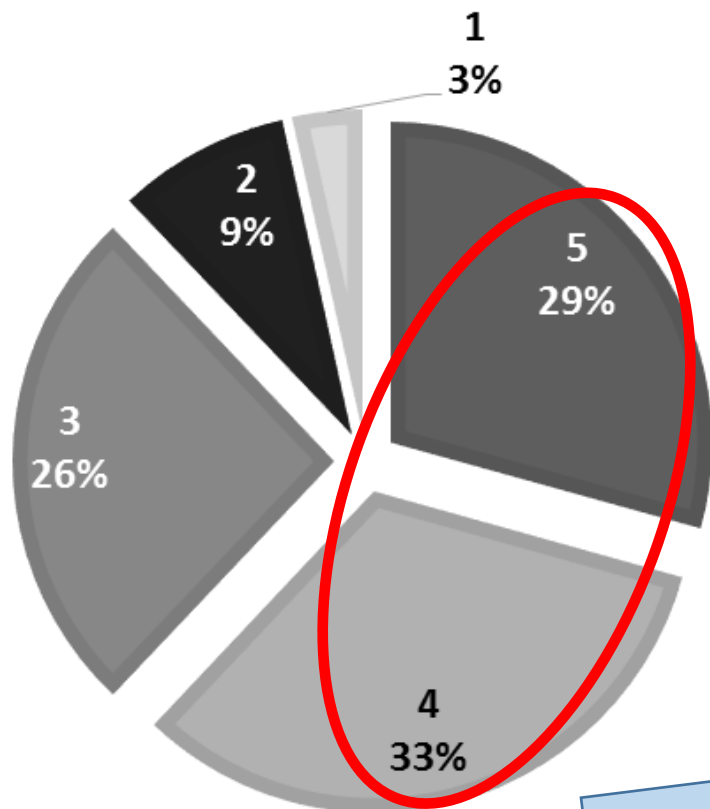
2 自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いてると思いますか



自分の適正や関心、能力からみて現仕事が自分に向いていると思う職員が30%(昨年度)から75%(今年度)に45ポイントアップ

# 今年度の集計結果

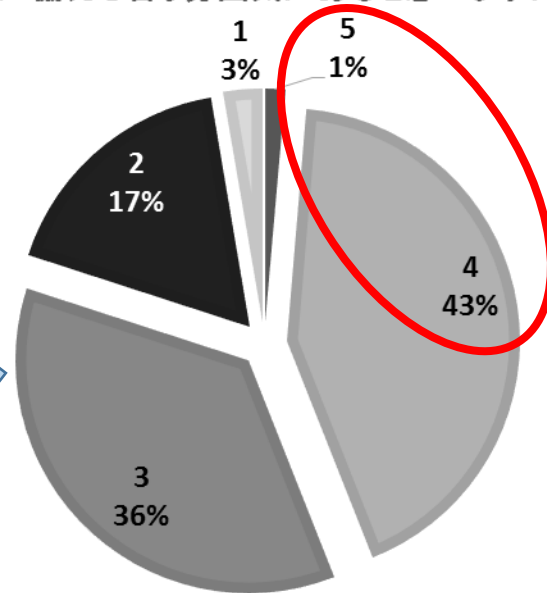
18 あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなど  
皆が協力し合う雰囲気があると思いますか



職場環境に  
関する満足度

# 昨年度の集計結果

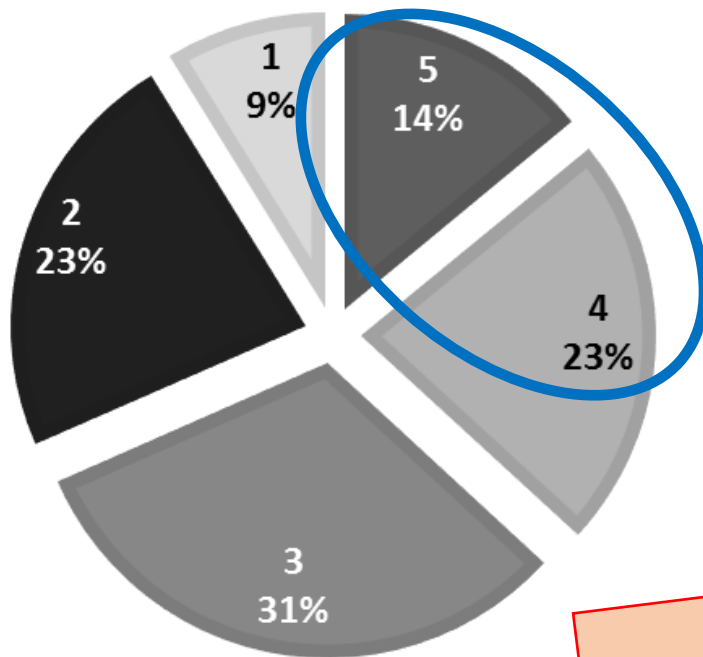
18 あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなど  
皆が協力し合う雰囲気があると思いますか



自由に意見や提案ができるなど、  
皆が協力し合う雰囲気があると思  
う職員が44%(昨年度)から62%  
(今年度)に18ポイントアップ

# 今年度の集計結果

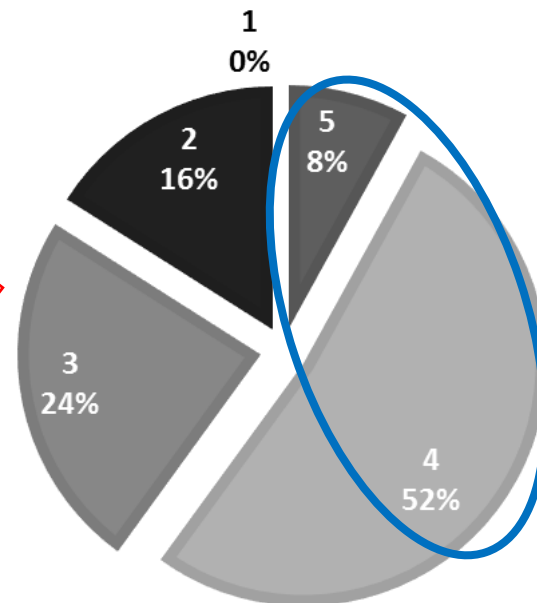
19 あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか



職場環境に関する満足度

# 昨年度の集計結果

19 あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか



必要な情報が確実に伝えられていると思う職員が60%(昨年度)から37%(今年度)に23ポイントダウン

職場内での情報伝達方法などを見直すなどの改善が必要!