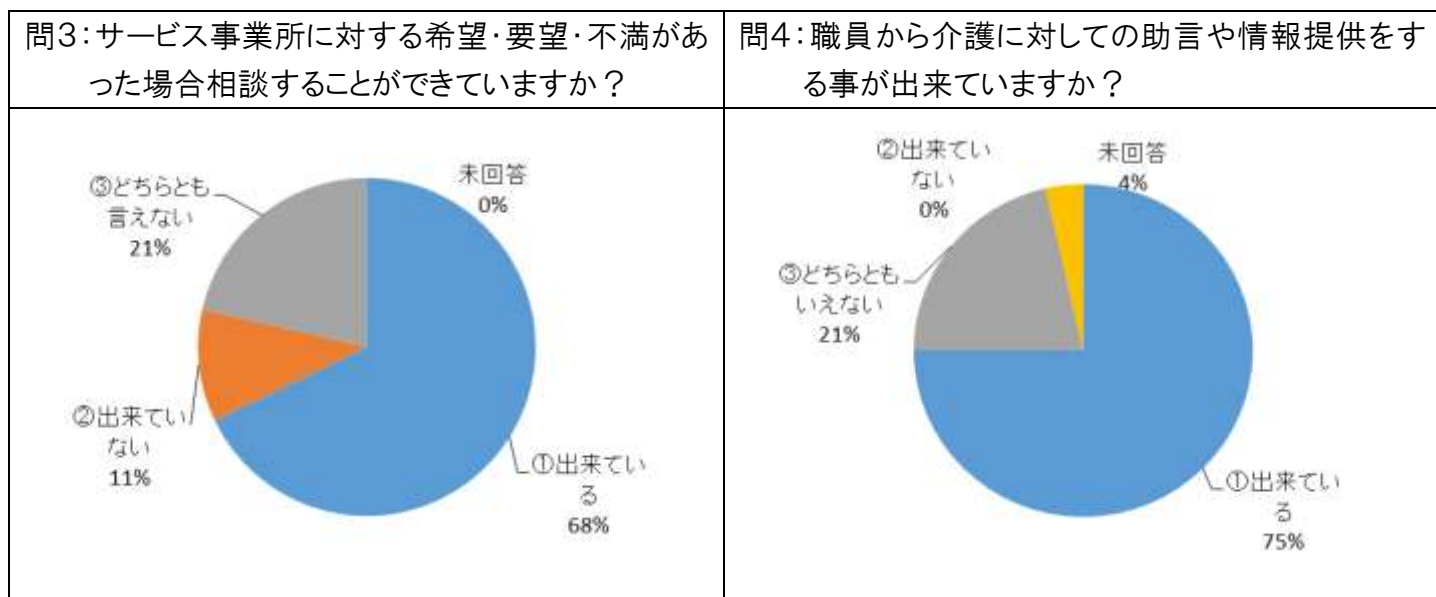
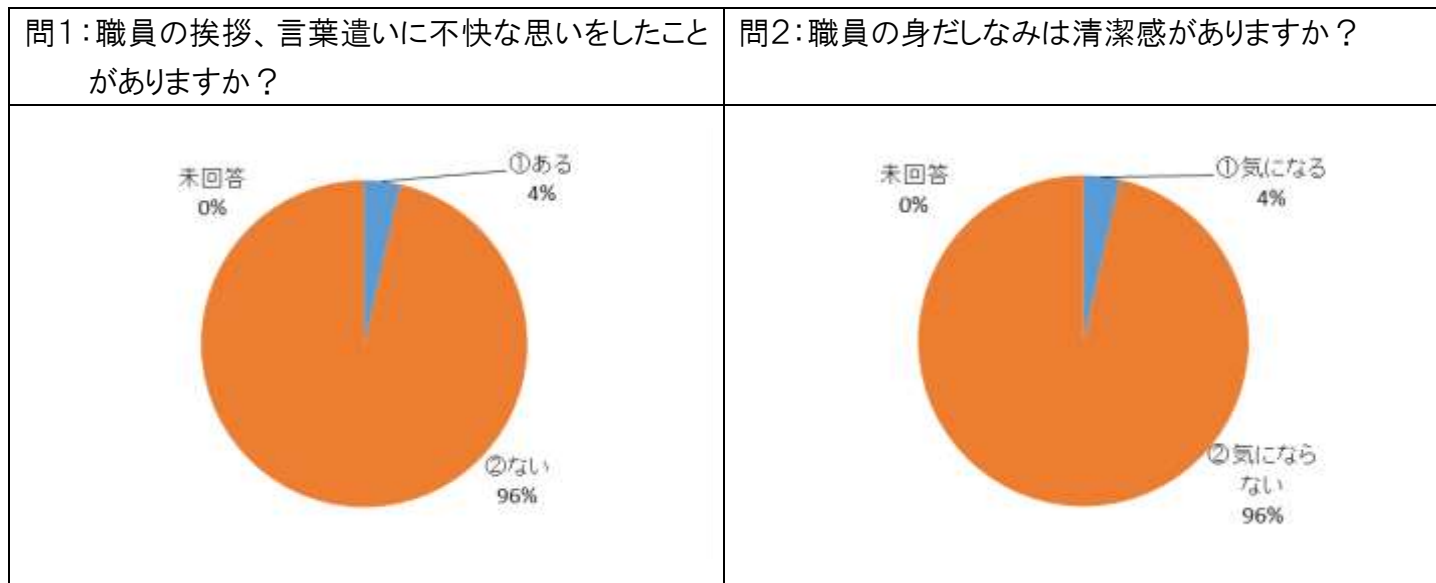


# サービス意向アンケート結果のお知らせ

ケアポートよしだ 小規模多機能型居宅介護事業所 2015.12月

寒さも本格的に身に染みる季節となりました。日頃より当法人の事業所をご利用いただき心よりお礼申し上げます。例年実施しております利用者意向アンケートにつきまして、本年度も忙しいところご協力頂きありがとうございました。皆様からのご意見、ご要望について集計させて頂きましたのでご報告致します。

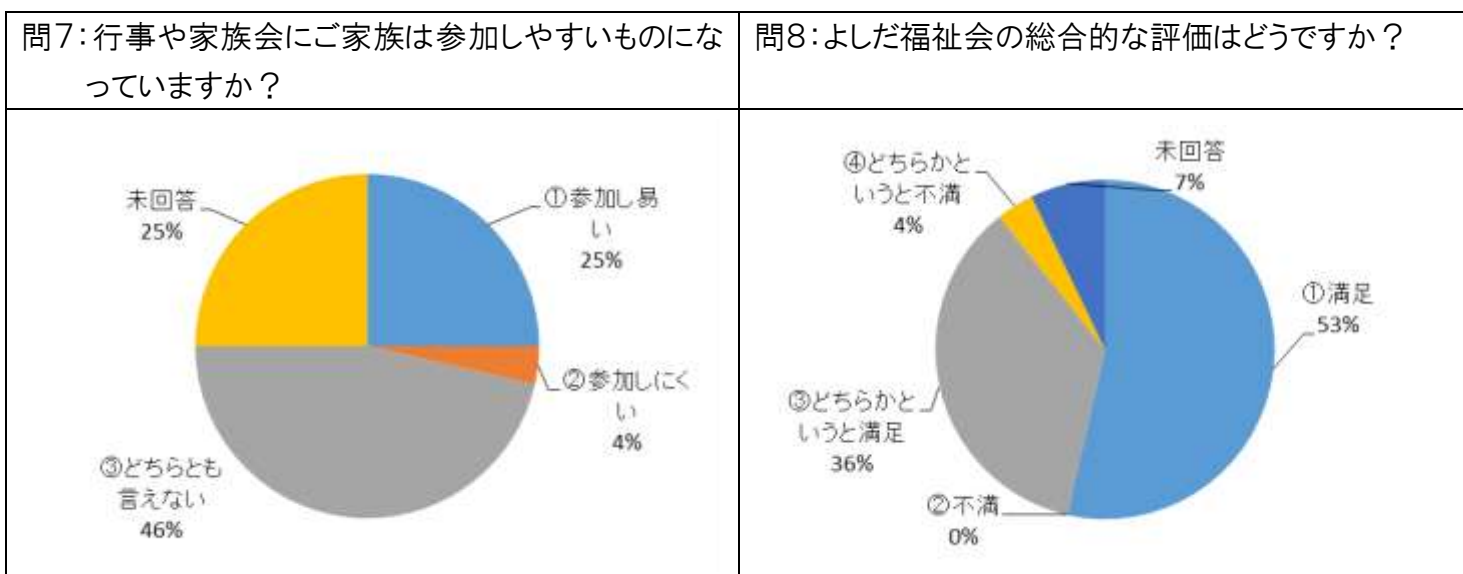
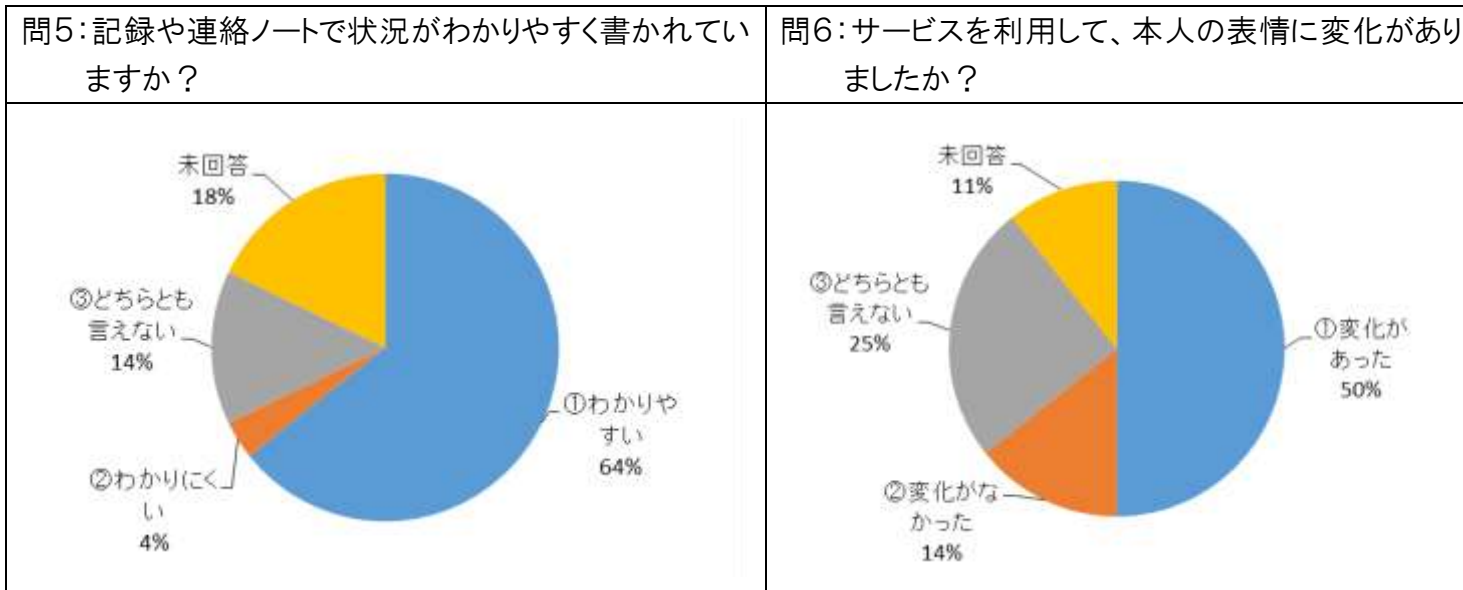
<回収率:62.2%>



皆様からいただいたご意見をご紹介します！



よしだ福祉会では専任の運転手や職員で送迎を行いません。事故防止を目的として、11月には職員対象の交通安全講習会を受けたところです。これから積雪等道路状況が悪くなりますのでより一層気をつけていきたいと思っております。路面の状況によっては送迎時間が多少前後することもあるかと思っておりますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。また、今年度よりアルコールチェッカーも取り入れました。



(ご意見) 部屋は明るいぬいぐるみ、花を飾っていただき家庭的な雰囲気です。また職員の方も丁寧に接していただき安心して入所させていただきます。今後とも宜しくお願いします。

(ご意見) 大変良くしていただいております。病気等変わったことがあればすぐ連絡があり安心して預けています。老後の幸せを感じます。感謝の毎日、ありがとうございます。

(ご意見) 電話の応答にスタッフの名前を言っただけの応答は感じが良く思います。

(回答) ご意見ありがとうございます。接遇研修を行ないよりよい対応が出来る様に努めております。引き続き行ってきたいと思います。

(ご意見) 苦情の受付が分かりません。もっと分かりやすくしてほしい。  
(回答) よしだ福祉会ではご利用者様からの苦情に適切に対応できるよう「苦情相談窓口」を設置しています。各事業所とも受付担当者が、電話、書面などにより苦情を受け付けます。また、事業所への直接は難しい時は、第三者委員へ申し出ることも出来ますのでお気軽にお尋ねください。

アンケートへのご協力ありがとうございました。皆様の貴重なご意見、ご要望を生かし、喜んでいただけるサービスを目指してまいります。アンケート結果や、その他の情報をホームページに載せています。  
(ホームページ アドレス)  
<http://www.cpyoshida.jp/>

